PERFIL MAESTRO · PRODUCT BUILDER & ARQUITECTURA DE SISTEMAS

ISMAEL RÍOS

Transformación Digital · Automatización · CRM · Sales Operations · IA Aplicada

8 Sistemas Digitales en Operación | 9 Años de Criterio Comercial y Operativo | Cloudflare Edge · React · D1 · APIs · IA



Ciudad de México · Presencial / Híbrido / Remoto

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con trayectoria desde 2017 en ventas, operación comercial, marketing y transformación digital. Crecí desde funciones de prospección y cierre hasta liderazgo y gerencia comercial en ION Financiera, donde participé en la sistematización y digitalización del seguimiento a prospectos. Desde 2024 diseño, arquitecto y despliego plataformas web, e-commerce, CRM, automatizaciones y asistentes con inteligencia artificial en operación real (**ismaelrios.ziv.mx**). Mi fortaleza es traducir necesidades comerciales y operativas en arquitectura funcional y sistemas digitales utilizables de punta a punta.

COMPETENCIAS CLAVE

- Arquitectura de producto digital, UX/UI y sistemas web end-to-end
- Despliegue serverless y edge (Cloudflare Workers, Pages, D1, R2)
- IA aplicada al negocio y agentes vía API (OpenAI, Claude, Gemini)
- CRM, diseño de pipeline, seguimiento y automatización comercial
- Integración de pagos, logística y mensajería (Stripe, Mercado Pago, WhatsApp)
- Operación comercial, ventas consultivas, liderazgo y RevOps

PORTAFOLIO EN VIVO · ISMAELRIOS.ZIV.MX — ismaelrios.ziv.mx ↗

Los 8 sistemas seleccionados y su arquitectura

01 ZIV — ziv.mx ↗

PRODUCTO PRINCIPAL · SAAS & COMMERCE HUB

Plataforma multi-tenant para crear páginas web, catálogos interactivos, carrito comercial, asistente IA y CRM operativo.

Arquitectura: Frontend React + TypeScript (Vinext/Vite) · Edge runtime en Cloudflare Workers · Base de datos serverless Cloudflare D1 (SQLite + Drizzle ORM) · Almacenamiento Cloudflare R2 · IA conversacional con OpenAI API · Pagos y logística vía APIs (Stripe, Mercado Pago, Envia.com, WhatsApp) · Seguridad PBKDF2 y cifrado AES-256-GCM.

02 MAKERS Conference — makersconference.org ↗

OPERACIÓN DE EVENTOS · TICKETING & ACCESOS

Sistema integral de registro, cobro multi-sede (San Diego / CDMX), emisión de boletos digitales con QR, control de acceso y reportes.

Arquitectura: Full-stack React + TypeScript en Cloudflare Workers · Persistencia transaccional en Cloudflare D1 · Pasarela Stripe con webhooks firmados por sede · Generación serverless de PDF (pdf-lib) y códigos QR únicos · Escáner web de validación en puerta en tiempo real y panel administrativo con exportación CSV.

03 REPROFEM México — reprofem.com.mx ↗

HEALTHTECH · CLÍNICA, LABORATORIO E IA

Plataforma clínica digital con catálogo de estudios médicos, selección guiada, pagos en línea, órdenes, expediente documental y atención con IA.

Arquitectura: Arquitectura web modular sobre Cloudflare · Motor interactivo de filtrado y cotización de estudios · Asistente contextual de IA conectado vía API para orientación de pacientes · Checkout con Stripe · Flujo automatizado de órdenes médicas, carga/descarga de documentos y panel administrativo.

04 IG Comics (Comic Toys) — igcomics.ziv.mx ↗

E-COMMERCE ESPECIALIZADO · COLECCIONABLES & PREVENTAS

Re-arquitectura moderna de tienda de coleccionables (Hot Toys, Sideshow, Prime 1) con buscador en tiempo real, preventas, colecciones y asistente.

Arquitectura: SPA en React + TypeScript + Vite desplegada en Cloudflare Workers (Edge CDN) · Arquitectura de catálogo de alto rendimiento con carga diferida (lazy rendering), filtrado multicriterio instantáneo (categorías, marcas, preventas, ofertas), integración con asistente de atención y flujos de reserva/compra.

05 Mexa Cartoon — mexacartoon.com ↗

INTERACTIVE WEB APP · STORYTELLING & PIXEL ART ENGINE

Mundo interactivo 2D estilo videojuego ambientado en CDMX con selección de héroe, lector de cómics por temporadas, tienda y panel admin.

Arquitectura: Motor gráfico propio en HTML5 Canvas 2D procedural (ciclo día/noche, cámara adaptativa, colisiones y sprites) · Sintetizador de audio chiptune en Web Audio API · Lector virtualizado por tandas con IntersectionObserver · API serverless en Cloudflare Workers + base de datos Cloudflare D1 para telemetría/visitas en tiempo real y CMS/panel admin.

06 AVIV.MX — aviv.mx ↗

FINTECH · PRODUCTO & CONVERSIÓN COMERCIAL

Plataforma digital financiera diseñada para clarificar productos complejos, simular escenarios y perfilar prospectos calificados.

Arquitectura: Frontend de alto rendimiento en Cloudflare Edge · Módulos de cotización y simulación financiera en cliente · Arquitectura de información orientada a conversión B2C/B2B · Automatización de captura y enrutamiento de prospectos hacia WhatsApp y pipeline CRM.

07 The Image Method

imagemethod.org ↗

EDTECH · PROGRAMA INTERNACIONAL KNOW YOUR IMAGE™

Arquitectura digital, narrativa comercial y experiencia de conversión para programa educativo premium de seis semanas.

Arquitectura: Arquitectura web estática/edge en Cloudflare con optimización de Core Web Vitals · Diseño editorial responsive y sistema visual modular · Embudo estructurado de inscripción, reproducción multimedia optimizada y conexión con flujos de pago y contacto.

08 Mundo Simz

mundosimz.com ↗

CREATIVE DEV · PLATAFORMA NARRATIVA INTERACTIVA

Ecosistema web inmersivo con mapa explorable, lectura secuencial de más de 1,100 páginas por temporadas y administración de contenido.

Arquitectura: HTML5 Canvas 2D + JavaScript modular sin dependencias pesadas · Motor de lectura paginada por lotes con gestión de memoria DOM (montaje/desmontaje dinámico de imágenes) · Estado persistente en cliente + API y almacenamiento distribuido en Cloudflare.

ESTÁNDAR TÉCNICO Y OPERATIVO

FRONTEND & UX

React, TypeScript, Vite, Vinext, HTML5/CSS3 modular, Canvas 2D procedural, Web Audio API y diseño responsive orientado a conversión.

EDGE & DATOS

Cloudflare Workers, Pages, D1 (SQLite serverless), R2 (Object Storage), Drizzle ORM, APIs REST, autenticación PBKDF2 y cifrado AES-GCM.

PAGOS & OPERACIÓN

Stripe Checkout y Webhooks, Mercado Pago, Envia.com, WhatsApp Business/links, generación de PDFs dinámicos (pdf-lib) y control QR.

IA APLICADA & CRM

Integración vía API de OpenAI, Claude y Gemini; asistentes contextuales, clasificación de leads, automatización de seguimiento y pipelines.

TRAYECTORIA PROFESIONAL (2017 — ACTUALIDAD)

Experiencia comercial que evolucionó hacia procesos y tecnología

2024 — ACTUALIDAD

ZIV Creativo · Proyectos independientes y colaboraciones

Consultoría, arquitectura de producto digital, automatización e Inteligencia Artificial

- Diagnostico necesidades comerciales y operativas y las convierto en arquitectura funcional: sitios, plataformas SaaS, e-commerce, CRM y flujos automatizados.
- Dirijo la ejecución de punta a punta: definición funcional, prototipado UX/UI, desarrollo, integración de APIs (pagos, logística, mensajería), despliegue en Cloudflare y mejora continua.
- Diseño e integro asistentes conversacionales y agentes de IA conectados al contexto real del negocio mediante APIs de OpenAI, Claude y Gemini.
- 8 sistemas públicos en operación documentados en **ismaelrios.ziv.mx**: ZIV, MAKERS Conference, REPROFEM México, IG Comics, Mexa Cartoon, AVIV.MX, The Image Method y Mundo Simz.

2019 — 2024

ION Financiera / ION Tu Casa

Ventas, liderazgo de equipo y gerencia comercial

- Evolucioné desde funciones de prospección y cierre hasta liderazgo de equipo, gerencia comercial, coordinación con marketing y mejora continua del proceso de ventas.
- Sistematicé el seguimiento de prospectos y etapas comerciales mediante herramientas digitales y CRM para dar mayor continuidad, control y visibilidad a la operación.
- Participé en estrategias comerciales, captación de leads, eventos y actividades de posicionamiento para ION Tu Casa y autofinanciamiento en distintos estados de México.
- En periodos de alto desempeño participé en una operación comercial que alcanzó aproximadamente $10 millones MXN mensuales (cifra de la operación conjunta del equipo).

2017 — 2019

Tecnocasa

Ventas inmobiliarias y atención a clientes

- Prospección en campo, captación, presentación de propiedades, seguimiento, manejo de objeciones, negociación y cierre.
- Base práctica del recorrido completo del cliente que dio origen a mi enfoque de diseño de procesos y CRM.

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Instituto Alexander · Bachillerato concluido · Diseño Arquitectónico

Formación continua aplicada en desarrollo web full-stack, arquitectura serverless en Cloudflare, diseño de CRM, automatización comercial, pasarelas de pago e integración de modelos de IA.

VISIÓN → PROCESO → SISTEMA EN OPERACIÓN

De la necesidad comercial al sistema funcionando en producción.

Conecto criterio de negocio (9 años en ventas y operación) con arquitectura moderna en la nube e IA aplicada para construir soluciones que reducen fricción, ordenan el seguimiento y escalan resultados.

Explorar portafolio en vivo ↗

CDMX · Disponibilidad inmediata

hola@ziv.mx · +52 55 4016 1213